

УКАЗАНИЯ ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВО НА ОТКАЗ
За услуги и договори, заявени/сключени
през уеб базирана платформа: www.onlineservices.elyug.bg

Настоящите указания са изготвени на основание чл.50 и следващите от Закона за защита на потребителите („ЗЗП“) и са приложими по отношение на всички договори (включително за предоставяне на услуга), по силата на които "Електроразпределение Юг" ЕАД („ЕР Юг“ или „Оператора“) е предоставил техническа и правна възможност на свои клиенти, потребители по смисъла на ЗЗП, да поискат и получат услуга от обхвата на дейност на ЕР Юг (наричани за краткост в този документ „договор“) чрез използване на уеб базиран портал на Оператора www.onlineservices.elyug.bg („Портал“).

За да упражни правото си на отказ, Клиентът трябва да е сключил договор с Оператора чрез Портала, като за целта Клиентът е заявил по електронен път услуга, предоставяна от Оператора, или сключване на договор със същия.

1. Срок за упражняване на правото на отказ

- 1.1. Клиентът има право да се откаже от сключен през Портала договор, без да посочва причина за отказа си, в срок 14 календарни дни, считано от датата на сключването на договора;
- 1.2. Когато Търговецът не е предоставил на Клиента информация за правото му на отказ от договора, Клиентът има право да се откаже от договора в срок една година и 14 дни, считано от датата на сключване на договора;
- 1.3. Когато Операторът предостави на Клиента информацията за правото на отказ в срок една година от датата на сключване на договора, Клиентът има право да се откаже от договора в срок 14 дни, считано от датата на получаване на информацията за правото на отказ;
- 1.4. За да се счита за спазен срока за отказ от договора, е достатъчно съобщението относно упражняването на право на отказ да е изпратено преди изтичането на срока за отказ от договора.

2. Уведомяване за отказ от договора

- 2.1. За да упражни правото си на отказ от сключения договор, Клиентът уведомява Оператора за това на посочения адрес и по посочените начини;
- 2.2. Уведомяването се извършва чрез попълване и изпращане на създадения за целта формуляр – Стандартен формуляр за упражняване на право на отказ - Приложение №1, или в свободен текст, по един от следните начини:
 - a. като писмо, изпратено до адреса за кореспонденция на Оператора;
 - b. по електронна поща;
 - c. чрез попълване на формуляра в интернет портала на Оператора.
- 2.3. При упражнено право на отказ, Операторът уведомява Клиента, че уведомлението за отказа е получено, по начина, по който Клиентът е избрал да изпрати уведомлението;
- 2.4. Приложение към настоящите указания е Стандартен формуляр за упражняване на право на отказ, съгласно Приложение №6 ЗЗП.

3. Започване на изпълнението на договора преди изтичане на срока за упражняване на правото на отказ

- 3.1. Клиентът може да заяви изпълнението на договора да започне преди изтичане на срока за упражняване правото на отказ от договора;
- 3.2. Заявяването се извършва чрез изрично искане за това от страна на Клиента чрез отбелязване в полето за заявяване за предварително изпълнение/ попълване на нарочен формуляр, преди изпращане на съгласието си с предложението му договор;
- 3.3. В случай че Клиентът упражни правото си на отказ, след като е направил искане за предварително изпълнение, той е длъжен да заплати на Оператора пропорционалната сума на това, което действително му е било предоставено до момента, в който Клиентът е уведомил Оператора за упражняване на правото на отказ. Пропорционалната сума се изчислява въз основа на крайната цена, уговорена в договора.

4. Последници при упражняване на право на отказ

- 4.1. Упражняването на правото на отказ прекратява задълженията на страните да изпълнят договора.
- 4.2. Когато Клиентът е упражнил правото си на отказ от договора, Операторът възстановява всички суми, получени от Клиента, включително разходите за доставка, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Клиента да се откаже от договора.
- 4.3. Операторът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от Клиента при първоначалната трансакция, освен ако Клиентът е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за Клиента.

Приложение към настоящия документ са:

1. Стандартен формуляр за упражняване на право на отказ
2. Заявление за започване на предварително изпълнение
3. Заявление за започване на изпълнението на договор преди изтичане на срока за упражняване на право на отказ

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ

Приложение № 6 към чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 от ЗЗП

До Електроразпределение Юг ЕАД, ЕИК 115552190, седалище и адрес на управление: гр. Пловдив,
ул. "Христо Г. Данов" №37

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен Договор №___/ ___ за следното:

___ (описание услугата/ договора, заявени през Портала)

Услугата е поръчана/ договорът е заявен на ___ (дата)

Договорът е сключен на ___ (дата)

___ (име на потребителя)

___ (адрес на потребителя)

(Дата)

(Подпис на потребителя)

ПОТВЪРЖДЕНИЕ
НА ПОЛУЧЕНО УВОДЕМЛЕНИЕ ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ

До ____ (името на Клиента)

____ (адрес на)

С настоящото информираме за получено в ЕР Юг Ваше Уведомление за упражняване на право на отказ от договор ____ за ____ (описание):

1. Уведомлението е получено на ____ ;
2. Потвърждаваме, че Уведомлението е подадено в приложимия 14-дневния срок за упражняване на право на отказ;
3. По заявено Предварително изпълнение

Опция 1:

Потвърждаваме, че в срока за упражняване на право на отказ НЕ Е постъпило искане за изпълнението на договора преди изтичане на срока за упражняване на правото на отказ. Считано от датата на получаване на уведомлението за отказ от договора, същият се счита за прекратен и страните нямат ангажменти по изпълнението му една към друга;

Опция 2:

В срока за упражняване на отказ от договора Е направено искане за предварително изпълнение на същия. Дължимата пропорционалната сума на това, което действително е предоставено до момента на постъпване на уведомлението за упражняване правото на отказ, възлиза на ____ . Същата следва да бъде заплатена по следния начин ____ .

С уважение,

Електроразпределение Юг ЕАД

(Дата)

ЗАЯВЛЕНИЕ
ЗА ЗАПОЧВАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДОГОВОР
ПРЕДИ ИЗТИЧАНЕ НА СРОКА ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВО НА ОТКАЗ

От ____ (*името на Клиента*)

Относно: Заявка № за изпълнение на услуга/ сключване на договор с № ____

1. С настоящото заявявам желанието си за стартиране на изпълнение на договора преди изтичане на срока за упражняване на правото на отказ.
2. Заявявам знанието си, че, в случай на отказ от договора, направен от моя страна в срока за упражняване на право на отказ и след подаване на настоящото заявление, дължа пропорционална сума за това, което действително е предоставено до момента на постъпване на уведомлението за упражняване правото на отказ.

____ (*Име на Клиента*)

____ (*Дата*)