

Уважаеми клиенти на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, приложената информация е в изпълнение на Закона за енергетиката (ЗЕ)

- Уведомлението на клиентите на „Електроразпределение Юг“ ЕАД (ЕР Юг) относно предложени промени в Общите условия на договорите за пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, както и одобрени от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) общи условия на ЕР Юг, се извършва в съответствие с Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката.
- Уведомяването на клиентите относно предложена промяна на цените на мрежовите услуги за достъп и пренос, както и за утвърдени от КЕВР цени, се извършва съгласно Наредба № 1 от 14.03.2017 г. за регулиране на цените на електрическата енергия.
- Клиентите на ЕР Юг на регулиран пазар заплащат мрежовите услуги заедно с консумираното количество електрическа енергия към крайния снабдител.
- Небитовите клиенти на ЕР Юг на свободен пазар, които имат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, заплащат консумираното количество електроенергия и мрежовите услуги на доставчика на електрическа енергия по начина, предвиден в договора.
- Небитовите клиенти на ЕР Юг на свободен пазар, които нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, заплащат на ЕР Юг мрежовите услуги по банков път или чрез директен дебит. Повече информация за начините на заплащане може да намерите на www.elyug.bg.
- ЕР Юг прилага стандартизирани товарови профили за клиенти на ниво ниско напрежение с предоставена мощност до 100 kW. Стандартизираният товаров профил отчита типа на обекта, външната температура, характеристиката на деня от периода (работен, почивен, празничен) и сезона (летен, зимен, преходен).
- Процедурата за смяна на доставчик е уредена в Глава осма „Условия и ред за смяна на доставчика на електрическа енергия и на координатора на балансираща група. Доставчик от последна инстанция“ от Правилата за търговия с електрическа енергия. Подробна информация е налична в интернет на www.elyug.bg (Клиенти > За клиенти на търговци на ел. енергия).
- Електронната фактура („Е-фактура“), чрез която се документират доставките по договора за мрежови услуги, е счетоводен документ, отговарящ на всички законови изисквания, подписан с валиден електронен подпис и напълно равносложен на издаваните фактури на хартиен носител. Цифровият сертификат или универсалният електронен подпис гарантира автентичността на произхода и ненарушимостта на съдържанието на документа, който се изпраща на посочения от Вас електронен адрес. „Е-фактура“ можете да заявите безплатно във всеки EVN Офис като предимствата за Вас са:
 - Бързина и сигурност – разполагате с фактурата веднага след издаването ѝ чрез персонално защитен достъп;
 - Оптимална комуникация;
 - Електронен архив за период от 10 години;
 - Пестите хартия, с което допринасяте за опазване на околната среда.
- ЕР Юг предлага платена услуга „Предоставяне на товаров профил за един електромер при наличие на техническа възможност“. От услугата могат да се възползват клиенти с обекти с инсталирана мощност 100 kW и повече, присъединени на ниско и средно напрежение, а така също и клиенти с обекти с инсталирана мощност до 100 kW, но с инсталирани измервателни трансформатори.

- Повече информация за услугите може да намерите на интернет страницата www.elyug.bg в секция Клиенти.
- На лицензионната територия на ЕР Юг са осигурени офиси за обслужване на клиенти. Подробна информация за адреси и работно време е налична в интернет на www.elyug.bg.
- Спорове между ЕР Юг и клиентите се решават по пътя на преговорите. Ако това се окаже невъзможно – по предвидения в закона и Общите условия на Дружеството ред, ЕР Юг приема и завежда жалби и сигнали в клиентските офиси, на адреса за кореспонденция, както и на електронен адрес: **info@elyug.bg** Жалбата се разглежда и се изпраща отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването ѝ. При непостигане на съгласие по спора клиентът има право да се обърне и към съответния компетентен съд.

„Електроразпределение Юг“ ЕАД

0700 1 0007 – денонощен телефон за информация

ул. „Христо Г. Данов“ № 37

4000 Пловдив

info@elyug.bg

www.elyug.bg

Статус 06.2019 г.